



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Tur Oto Pazarlama Ticaret A.Ş. (“**Şirket**”) olarak, bizzat kendisi için veya bir şirket veya kuruluşun temsilcisi olarak bizimle iletişime geçen müşterilerin kişisel verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanmasına büyük önem vermekteyiz.

Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) çerçevesinde veri sorumlusu olarak hareket eden Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi, hukuki sebebi ve KVKK m. 11 kapsamındaki haklarınızla ilgili olarak size bilgi vermek amacıyla işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) hazırlanmıştır.

### A. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

İnternet sitesi, akdedilen hizmet sözleşmesi, araç teslim formu ve Aydınlatma Metni’nde yer verilen diğer kanallar vasıtasıyla Şirket ile paylaşmış olduğunuz aşağıda sayılan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar ile sınırlı olarak işlenmektedir.

#### 1. Kimlik

Bu kategoride ad-soyad, kimlik / pasaport numarası, imza, doğum tarihi, sürücü belgesi ve unvan bilgileriniz işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ücret politikasının yürütülmesi, firma ve ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve reklam/kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ile acil durumlarda erişimin sağlanması amaçlanmaktadır.

#### 2. İletişim

Bu kategoride telefon numarası, adres bilgileri ile e-posta bilgileriniz işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, firma ve ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam/kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi ile acil durumlarda erişimin sağlanması amaçlanmaktadır.

#### 3. Müşteri İşlem Bilgisi

Bu kategoride çağrı merkezi kayıtları, geçmiş servis bilgileri, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi, araç teslim formu, araç hasar

tespit formu ve bunlara ilişkin bilgiler (yakıt, tarih, HGS/OGS kullanımı vb. bilgiler), poliş bilgileri ve ikame araç formu bilgileri işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi, mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve ürün/ hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 4. Hukuki İşlem Bilgisi

Bu kategoride adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, trafik cezaları ile cezai soruşturma süreçlerine ilişkin bilgiler işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi, mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi ve mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 5. Finans

Bu kategoride kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli kart bilgileri, ödeme bilgileri, kredi ve risk bilgileri işlenmektedir. Bu verilerinizin işlenmesi ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi, mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi ve mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 6. Pazarlama

Bu kategoride alışveriş geçmişi bilgileri, anket ve çerez kayıtları ile kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve ürün/ hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 7. İşlem Güvenliği

Bu kategoride IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi ve iş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi amaçlanmaktadır.

#### 8. Fiziksel Mekân Güvenliği

Bu kategoride kamera kayıtları işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile fiziksel mekân güvenliğinin temini ve taşınır mal kaynakların güvenliğinin temini amaçlanmaktadır.

#### 9. Görsel ve İşitsel Kayıtlar

Bu kategoride çağrı merkezi kayıtları ile kamera kayıtları işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekân güvenliğinin temini ve taşınır mal kaynakların güvenliğinin temini amaçlanmaktadır.

#### 10. Biyometrik Veriler

Bu kategoride biyometrik imza veriniz işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile mal/ hizmet satışı süreçlerinin yürütülmesi, mal/ hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin



yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### 11. Sağlık Bilgileri

Bu kategoride engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, kullanılan cihaz ve protez bilgileri ile kaza durumlarında alkol raporu ve sağlık raporları işlenmektedir.

Bu verilerinizin işlenmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal/ hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve mal/ hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlanmaktadır.

#### B. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işleyebiliriz.

- 1. Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması:** Kişisel verilerinizi, sizinle sözleşmesi kurulması ve bu sözleşmeler kapsamında size karşı yükümlü olduğumuz edimlerin ifa edilmesi için işleyebiliriz. Örneğin, size hizmet ifasında bulunabilmemiz için taleplerinizin kaydı tutulur.
- 2. Hukuki bir yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması:** Örneğin, ilgili mevzuat çerçevesinde mahkemelerin veya idari organların talebi üzerine, talep kapsamı ile sınırlı olmak şartıyla, kişisel verileriniz bu kurum ve mahkemelerle paylaşılabilir.
- 3. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması:** Örneğin, kişisel verileriniz, dava açılması veya açılan davada savunmada bulunulması amaçlarıyla işlenebilir.
- 4. Meşru menfaatimize dayalı olarak:** Kişisel verilerinizi meşru menfaatimiz gereği de işleyebiliriz. Örneğin müşteri memnuniyetinin sağlanması amacıyla iletişim adresiniz şirketimizce saklanır.

#### C. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yolları

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel verilerinizi, aşağıda sayılan yöntemlerle yazılı ve sözlü olarak elde edebiliriz.

- 1. Doğrudan sizin tarafınızdan sağlanan kişisel veriler:** Tarafımıza sizin ilettiğiniz tüm bilgi ve belgeler.
- 2. Sizinle ilgili olarak üçüncü kişilerden toplanan kişisel veriler:** Şirketin işbirliği yaptığı kurum ve kuruluşlar veya anlaşmalı satıcılardan, Emniyet Genel Müdürlüğü, Risk Merkezi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gibi resmi kurumlardan toplanan bilgi ve belgeler.
- 3. Çerezler ve benzeri teknolojiler vasıtasıyla toplanan kişisel veriler:** Kanun'a uygun olmak kaydıyla Şirketimiz Genel Müdürlüğü, çağrı merkezi, Şirket ve/veya anlaşmalı kurum internet siteleri, turoto.com ve benzeri diğer kanallar aracılığı ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

#### D. Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Kişiler

Kişisel verilerinizi, KVKK'nın 4, 8 ve 9'uncu maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, yukarıda işbu Aydınlatma Metni'nin (A) numaralı maddesinde belirtilen amaçlar ve (B) numaralı

maddesinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde yetkili kurum ve kuruluşlara, iş ve çözüm ortaklarımıza, denetim şirketlerine ve tedarikçilerimize aktarabiliriz.

#### E. KVKK'nın 11. maddesi uyarınca Haklarınız Nelerdir?

Hakkınızda toplanan kişisel verilerin doğru ve güncel tutulması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildirin. Aksi halde, sistemlerimizde tuttuğumuz verilerdeki yanlışlıklardan sorumlu olmayacağımızı bildiririz. KVKK'nın 28. maddesinde öngörülen haller saklı kalmak kaydıyla, KVKK'nın 11. maddesi çerçevesinde Şirketimize başvurarak,

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,**
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,**
- c) Kişisel verilerinizin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,**
- d) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,**
- e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,**
- f) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,**
- g) Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve**
- h) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.**

Bu kapsamda yapacağınız talepler KVKK uyarınca yazılı olmalıdır. Bunun için, kimliğinizi tespit edici belgeler ile, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren yazılı beyanınızı Şirketimizin Ali Suavi Sok. No: 5 06570 Maltepe Çankaya/ Ankara adresine bizzat ya da noter kanalıyla veya [info@turoto.com.tr](mailto:info@turoto.com.tr) e-posta adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize iletebilirsiniz.

*Yukarıda sunulan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nin tüm maddelerini ayrı ayrı incelediğimi ve maddelerinin tamamı hakkında haklarımı anladığımı ve işbu metni bu bilinç ile imzaladığımı KABUL VE BEYAN EDERİM.*

**İsim Soyisim :**  
**Tarih :**  
**Cep Tel :**  
**E-posta :**  
**İmza :**